UNIVERSIDAD DE GRANADA

Servicio de Salud y Prevención

CIGES Sistema de Cita previa y Gestión de colas

20/11/2017

Servicio de Salud y Prevención de Riesgos Laborales

CIGES, iniciales de Citas y Gestión de colas que da nombre a este sistema desarrollado para realizar una gestión más eficiente de las colas de espera, mejorando la eficacia operativa y aportando una mayor satisfacción al usuario.

Con CIGES se consigue:

- Gestionar de manera eficiente el tiempo de espera mejorando la calidad del servicio prestado.
- Una espera correctamente implementada para proporcionar un trato equitativo a los usuarios.
- Más tranquilidad para el usuario al saber cuándo será atendido.
- Obtención de datos estadísticos para planificar con precisión el servicio.

Con el sistema de cita previa y gestión de colas CIGES, cualquier persona que necesite acceder a un servicio de la UGR podrá solicitar una cita desde cualquier lugar, a través de internet y sin más que rellenar un pequeño cuestionario en la web de CIGES.

En caso de duda consulte la Guía Práctica

Ficheros Adjuntos

- Guía práctica para pedir citas por el sistema CIGES.pdf

Copyright© 2024 Universidad de Granada